

THÔNG BÁO

Tổ chức triển khai thực hiện khảo sát “Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công” năm 2018

Căn cứ quyết định số 1603/QĐ-BGDĐT ngày 10/5/2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo Ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án “Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công” năm 2017;

Căn cứ quyết định số 1882/QĐ-ĐHSG ngày 03/8/2017 của Hiệu trưởng trường Đại học Sài Gòn về việc Thành lập Hội đồng Đảm bảo chất lượng giáo dục năm học 2017 – 2018,

Thực hiện chủ trương đổi mới giáo dục và đào tạo, nhằm nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo, Trường Đại học Sài Gòn tiến hành các công tác khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công.

1. Mục đích

- Hoàn thiện bộ công cụ và tài liệu tập huấn đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công nhằm đánh giá một cách khoa học và khách quan chất lượng dịch vụ của các cơ sở giáo dục và đào tạo công lập,
- Xác định chỉ số hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên cơ sở điều tra xã hội học đối với các đối tượng tham gia dịch vụ giáo dục công,
- Tăng cường biện pháp nhằm cải thiện chất lượng phục vụ và cung ứng dịch vụ công về giáo dục.

2. Yêu cầu

Việc đo lường, đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công phải được tiến hành một cách khoa học, khách quan, tuân thủ nghiêm túc qui trình chọn mẫu, hướng dẫn trả lời phiếu hỏi, thu phiếu, chỉnh lí, xử lí, phân tích phiếu và viết báo cáo tổng kết.

3. Đối tượng tham gia phản hồi ý kiến khảo sát

Sinh viên đại học, cao đẳng hình thức chính quy.

4. Tổ chức thực hiện

- + Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục
 - Bổ sung và hoàn thiện bộ câu hỏi để triển khai phiếu khảo sát;
 - Triển khai thực hiện kế hoạch khảo sát của Nhà trường với các Khoa/Bộ môn;

- Gửi phiếu khảo sát về các Khoa;
- Xử lý số liệu thống kê, tổng hợp kết quả;
- Báo cáo kết quả cho Lãnh đạo Trường;
- Hoàn thành báo cáo gửi về Bộ Giáo dục và Đào tạo;

+ Phòng Công tác sinh viên: cung cấp số lượng người học (theo mẫu), gửi về phòng KT&ĐBCLGD trước ngày 20/4/2018 để triển khai thu thập ý kiến đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công của Nhà trường.

+ Các Khoa/Bộ môn

- Các Khoa/Bộ môn thông tin đến các giảng viên và người học kế hoạch đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công.

- Phòng KT&ĐBCLGD sẽ chuyển phiếu thu thập ý kiến về Khoa vào đầu tháng 5/2018. Các Khoa/Bộ môn thu thập ý kiến khảo sát và chuyển về phòng KT&ĐBCLGD trước ngày **01/6/2018**.

Để thực hiện tốt công tác lấy ý kiến đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công của Nhà trường, đề nghị các đơn vị phối hợp và thực hiện nghiêm túc thông báo này.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu;
- Các đơn vị;
- Lưu: VP, KT&ĐBCLGD

TM. HỘI ĐỒNG ĐBCL
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SÀI GÒN
HIỆU TRƯỞNG
PGS.TS. Phạm Hoàng Quân

